

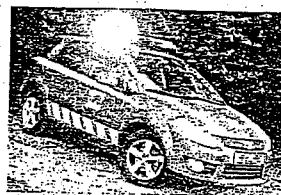
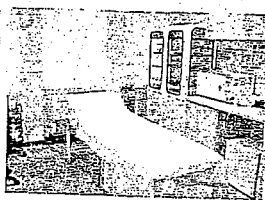
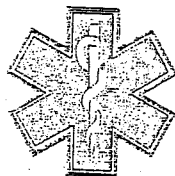


Emergency Service

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyelet - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló a Nagyvenyimi központi orvosi
ügyelet munkájáról
2011. évben



www.emergencyservice.hu



EMERGENCY SERVICE Kft.

1138. Budapest, Áron u. 22.

1555 Bp. Pf. 16

Telefon/Fax: 06-1-201-1237

E-mail: info@emergencyservice.hu

Web: www.emergencyservice.hu

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális - eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Beszámoló 2011. január 1. – október 30.-i időszakról.

NAGYVENYIM Központi orvosi ügyelet

Az Emergency Service Kft.-t 2002-ben alapítottuk azzal a céllal, hogy a Budapesten és Pest-megyében szerzett tapasztalataikat – a sürgősségi ellátás terén - kiterjesszük egész Magyarországra. Segítjük az önkormányzatok és egészségügyi intézmények szakembereit a megfelelő rendszer kialakításában, hogy mind szakmailag, mind finanszírozás szempontjából a legideálisabb megoldás valósuljon meg úgy, hogy a betegellátás színvonala a lehető legmagasabb szintet érje el. Az orvosi ügyeletet üzemeltető magánszolgáltatók között 2005. közepére az országban piacvezető cég lettünk.

Az orvosi ügyelet sürgősségi jellegű.

Kidolgozásra került egy szakmai anyag amiben „országosan” a lakosság tájékoztatása, (mikor is keressék fel az ügyeletet? Indokolatlan megkeresésekről..) egészségnevelése (általános megbetegedésekről) a célunk. Ennek publikálásában lehetőségekhez mérten kérnénk az önkormányzat és a kistérség segítségét. Sajnos az emberekben nincs tudatosítva a „sürgősség” fogalma! (Országos probléma) Így a számukra SÜRGŐS náthás megbetegedéssel is az ügyeletet keresik meg ez által leterhelve és a valóban súlyos és sürgős ellátások terhére, nem tolerálva a személyzet feszített tempóját!

Az Ebtv. 23. §-a d) és e) pontjának alkalmazásában a sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a mellékletben meghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében fekvőbeteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

Az ügyelet rendjének fenntartása érdekében rendszertelenül ellenőrzéseket hajtunk végre felső vezetői, és középvezetői szinten is.

Ellenőrzéseink kiterjednek az eszközök és gyógyszerek meglétére, használhatóságára, a riasztási, vonulási rend betartására, a munkaruházat viselésére, a megfelelő adminisztráció kivitelezésére, a munkaköri leírásokban foglaltak maximális

betartására és nem utolsó sorban a betegellátás megfelelő színvonalára. Az Emergency Service Kft. Által kiadott protokolloknak megfelelően várjuk el az ügyeleti teendőket.

Az orvosi ügyelet szervezésében figyelmet fordítunk arra, hogy eszközeink, gyógyszerkészítményeink a mindenkori ellátási protokolloknak megfeleljenek.

Valamennyi eszközünk és gyógyszerkészítményünk a sürgősségi ellátásban is rendszeresített és használt.

Törekvésünk az, hogy szakmailag a sürgősségi ellátásban közel azonos készítmények legyenek az orvosi ügyeleten, is mint más sürgősségi ellátó rendszerben, illetve eszközeink megfeleljenek a nemzetközi elvárásoknak is.

Az Emergency Service Kft. jelenleg az országban 28 központi orvosi ügyelet szolgáltatója.

Az elmúlt, évek tapasztalata alapján elmondható, hogy az orvosi ügyelet működése szakmai szempontból rendben zajlott.

Munkatársaink az új elvárásoknak próbálnak megfelelni, ami az ISO-minőségügyi rendszerleírásunkat követi –2010-évvégén sikerrel zárult az éves auditunk is - a korábbi, évtizedes berögzültséget tekintve és az ebből adódó ellenállást figyelembe véve – azt hisszük pozitív körülmény, mert erre alapozva a továbbiakban tovább emelhető a szakmai színvonal.

Dolgozóinknak minden évben szakmai továbbképzésen kell részt venniük, melyet a cég helyben, térítésmentesen szervez részükre.

A cég vezetősége évente többször értekezletet, találkozót szervez az ügyeletvezetők, illetve a dolgozók részére, ahol megvitathatók, egyeztetethetők az ország különböző pontjain működő egységek szakmai tapasztalatai, esetleges felmerülő problémái.

Személyzet szakmai háttere kimagasló. Összeszokott team munka folyik a vezetőség által támasztott szigorú írásos protokollok betartásával. Ennek is köszönhetően az írásos panaszmegkeresések aránya az ellátott betegforgalomhoz képest elhanyagolható.

Az esetlegesen felmerülő problémák mindegyikét megnyugtatóan rendeztük és a szükséges intézkedéseket, a konklúziók levonása után meghoztuk, szükség esetén a belső szabályozást módosítottuk.

A betegforgalmi adatok feldolgozása számítógépen történik, 2007. februártól az OEP felé havi jelentést készítünk és küldünk Floppy-lemezen, az internetes kapcsolat segítségével, pedig 2007. novembertől folyamatos a betegek jogviszony ellenőrzése is.

Gyógyszerellátottság magas szintű és folyamatos. Felhasználás és igény szerinti az ellátás, ami megfelel a sürgősségi betegellátás protokolljaiban használatos szerekek. Rendszeresített gyógyszerkészítményeinket folyamatosan módosítjuk az érvényes szakmai protokolloknak megfelelően. Jelenleg az országban nagyobb és naprakészebb gyógyszerválasztékkal rendelkező ügyeletekről nem tudunk.

A ténylegesen sürgősségi kórképpel rendelkező megkeresések aránya nem haladja meg a 10 %-ot. Ez Az egészségkultúra hiányosságának valamint az ingyenesség értékének tudható.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy továbbra is ezt az irányvonalat kövessük és az ügyelet képes, legyen a tényleges sürgősségi ellátás megadására, ne csak az eszköztár alapján, hanem a szakmai hozzáértés és emberi hozzáállás alapján is.

A megbízási szerződés 7.pontja, valamint a kiegészítő mellékletek alapján 2012.június 1.-i hatállyal a megbízási díj a KSH által közzétett infláció mértékében változik.

A közzétett előrejelzések jelenleg 4,9%-os inflációs rátát prognosztizálnak. Ha ezt vesszük figyelembe, úgy 2012.június 1-től a megbízási díjban 138.155 Ft-os emelést jelentene.

Cégünk mérlegelve az önkormányzatok helyzetét, ugyanakkor nem figyelmen kívül hagyva a vártnál nagyobb mértékű, kiadási oldalon jelentkező többletköltségeket (üzemanyag, gyógyszer, adók) ezek fedezetére a szerződésben rögzítetttnél kisebb mértékű emelést szeretnénk foganatosítani. Ez 3,2%-ot, azaz 90.224 forintot jelent, lakosság arányosan elosztva az ellátott települések között.

Szakembergárdánk kiválónak mondható. Az ügyeleti tevékenységben résztvevő orvosok mind sürgősségi ellátásban jártas szakemberek. Az ápolói gárda valamennyi tagja szakképzett kolléga, többségük a sürgősségi ellátás irányában rendelkeznek szakképzettséggel. Az ügyeleten dolgozó gépkocsivezetők is szakemberek: valamennyien mentő-gépkocsivezetők, így alapfokú elsősegélynyújtói képesítéssel rendelkeznek, a helyszíni betegellátásban aktívan részt vesznek.

2011.október hónapban az ügyeleti szolgálat új, korszerű és komfortos rendelőbe költözött, melynek berendezését cégünk mellett nagyrészt Nagyvenyim Önkormányzata finanszírozta. Ezúton is köszönjük, hogy munkánkat méltó körülmények között végezhetjük.

Nem csak a rendelő újult meg, november második felére átvesszük azt a vadonatúj gépkocsit, melyet a Nagyvenyimi telephelyen állítunk szolgálatba. Így új helyen, új eszközökkel, új gépkocsival várunk neki a 2012.-es esztendőnek.

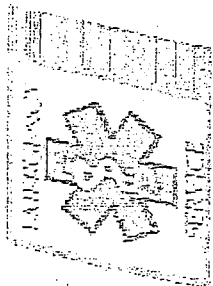
Reméljük, hogy munkákkal a jövőben is megelégedésére fogunk szolgálni nemcsak a Tisztelt Önkormányzat Képviselőtestülete, hanem valamennyi térségi polgár számára.

Tisztelettel:

Budapest, 2011. november 17.

EMERGENCY SERVICE
KERESKEDELMI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KFT.
Székhely: 1138 Budapest, Árva u. 22.
Adószám: 13789581-2-41
Cgk: 01-09-873804
Rédai József

Ügyvezető igazgató
Emergency Service Kft.



EMERGENCY SERVICE

1138. Budapest, Árva u.22.
Telefon/ Fax: 06-1-201-1237
E-mail: info@emergencyservice.hu

Rendezvénybiztosítás- Orvosi ügyletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás

Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Nagyvenyim Központi Orvosi Ügylet

2011.01.01 - 2011.10.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerekek	indokolt	indoko latlan	Megkülönbözle jelzés használta
Baracs	184	127		3	21		2		38	6	314	194	117	69	242	
Daruszentmiklós	65	82		1	21	5	5		31	5	148	103	44	48	99	
ELŐSZÁLLÁS	113	127		1	32	1			49	6	241	165	75	75	165	
KISAPOSTAG	31	25			7	1			8		56	37	19	11	45	
MEZŐFALVA	727	315		14	49	4	4		121	9	1056	684	358	222	820	
NAGYKARÁCSONY	109	46			13				28	2	155	106	49	37	118	
NAGYVENYIM	721	174		31	37	5	3		109	17	926	641	254	199	696	
PERKÁTA	62	153			27	3	4		40	9	215	157	58	71	144	
Egyéb települések	62	18			1				9	1	80	57	23	18	62	
Összesen	2074	1067	0	50	208	19	18	0	433	55	3191	2144	997	750	2391	

Dátum: 2011.11.14.

EMERGENCY SERVICE
KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
Székhely: 1138 Budapest, Árva u. 22.
Adószám: 13789581-2-41
Cég: 01-09-573304